

Einführung eines Dokumentenmanagementsystems bei ALTANA Pharma

ALTANA Pharma verfügt über zahlreiche, global verteilte Produktionsstandorte. Komplexe Strukturen kennzeichnen daher Einkaufswesen, Logistik und Bestandsmanagement.

Ausgangslage und Zielsetzung

Unzählige Dokumente wurden bis vor kurzem konventionell verwaltet. Mit MS Office und anderen Anwendungen erstellte Dateien wurden im Filesystem abgelegt, über manuell gesteuerte Workflows verschickt und bei Bedarf auf der Festplatte gesucht. Prozesse im Rahmen der Erstellung und Überarbeitung von Informationen konnten systemseitig nicht kontrolliert oder gesteuert werden, und Recherchen und Zugriffe auf Informationen waren nur sehr eingeschränkt und unkomfortabel möglich.

Zugleich sind bei einem Pharmaunternehmen die Dokumentationspflichten und damit einhergehende standardisierte und genau vorgeschriebene Abläufe sehr ausgeprägt und eine kritische Grundlage für ein erfolgreiches Business.

Deswegen wurde nach einer Komplettlösung gesucht, die folgende Anforderungen erfüllen sollte:

- Kontrollierte und standardisierte Erstellung von Dokumenten
- Kontrolle der relevanten Prozesse durch das System, insbesondere Berechtigungssystematik, Versionierung und Archivierung
- Weltweite Verfügbarkeit
- Nutzung relevanter Informationen auch offline, etwa via Laptop
- Verfügbarkeit in unterschiedlichen Sprachen
- Integration in bestehende IT Infrastruktur

Ergebnis

Es ist gelungen, in kurzer Zeit die Infrastruktur für ein komplettes und integriertes Dokumentenmanagementsystems zu implementieren und gefüllt mit allen wesentlichen Daten in Betrieb zu nehmen. Auf Basis dieses einmal gelegten Fundamentes ist es möglich, alle relevanten Dokumente des Supply Chain Managements bei ALTANA Pharma sukzessive in diese Lösung einzubeziehen.

Hintergrundinformation



Die ALTANA Pharma AG mit Hauptsitz in Konstanz am Bodensee ist die Pharmagruppe der ALTANA AG. Im Jahr 2002 aus BykGulden hervorgegangen, blickt ALTANA Pharma heute auf eine 130-jährige Tradition in der pharmazeutischen Produktion. ALTANA Pharma ist ein internationales Unternehmen mit 30 Tochter- und Beteiligungsgesellschaften in Europa, Nord- und Südamerika, Südafrika sowie in Asien und Australien. 2003 erwirtschafteten 7.700 Mitarbeiter einen Umsatz von knapp 2 Mrd. Euro. In Europa ist ALTANA Pharma eines der renditestärksten Pharmaunternehmen - ein Erfolg, der insbesondere durch innovative Medikamente wie das Magen-Darm-Präparat Pantoprazol bestimmt wird.